２０００年，城镇化进程加快，城镇基础设施建设投入增加。施工工程作为建筑环境领域的重要内容，汇集日常业务中的操作要点与注意事项。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕施工工程的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从施工工程的实际运行情况看，水泥、钢筋等材料的进场检验已经成为日常工作中较为常见的环节，建筑材料检验、施工组织设计等基础性内容受到普遍关注。在住房制度改革深入推进，住宅建设规模扩大的背景下，各单位对园林绿化的重视程度明显提高，隐蔽工程验收与记录逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，施工工程在推进过程中仍存在一些突出问题：一是施工队伍素质参差，操作不规范现象时有发生；二是造价控制多依赖经验，变更签证管理松散；三是工程资料与施工进度不同步，归档滞后。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：规范变更与签证流程，做到事前审批；严格工序报验制度，资料与工程同步；组织技术交底与培训，提高一线操作水平。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，现场监理的巡视与旁站是检验工作成效的重要环节。围绕工程造价与工程监理两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，条件成熟时，可通过简报、通报等形式通报情况，便于相互借鉴。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。