２０００年，互联网接入业务兴起，拨号上网成为常见方式。网优监控作为通信电子领域的重要内容，全面梳理行业基本情况、主要做法与改进方向。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕网优监控的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从网优监控的实际运行情况看，交换设备的日常维护与数据配置已经成为日常工作中较为常见的环节，通信线路维护、电子电路调试等基础性内容受到普遍关注。在通信行业政企分开、邮电分营改革推进的背景下，各单位对信号测试的重视程度明显提高，元器件的老化筛选与测试逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，网优监控在推进过程中仍存在一些突出问题：一是用户增长迅速，网络扩容压力较大；二是设备型号繁杂，备品备件储备不足；三是部分偏远地区线路老化，通话质量不稳定。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：统一设备选型与备件管理，缩短抢修时间；开展岗位练兵，提高维护人员技能水平；按话务量测算及时扩容，保障通信质量。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，基站与传输设备的安装调测是检验工作成效的重要环节。围绕程控交换与元器件检测两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这

些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，条件成熟时，可通过简报、通报等形式通报情况，便于相互借鉴。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，此外，还应加强部门之间的沟通协作，减少重复劳动，形成工作合力。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。