２０００年，高校后勤社会化改革逐步推开。文史哲作为高等教育领域的重要内容，反映行业运行现状并提出工作建议。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕文史哲的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从文史哲的实际运行情况看，产学研合作的洽谈与实施已经成为日常工作中较为常见的环节，实践教学、校企合作等基础性内容受到普遍关注。在高等教育管理体制改革推进，院校布局调整加快的背景下，各单位对科学研究的重视程度明显提高，重点课程的建设与验收逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，文史哲在推进过程中仍存在一些突出问题：一是教师队伍数量与结构难以适应规模扩张；二是课程内容更新缓慢，教材偏旧；三是专业设置与市场需求衔接不紧，调整滞后。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：注重中青年教师的培养与引进；加强校内外实习基地建设，强化动手能力；以社会需求为导向优化专业结构。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，实验实训环节的安排是检验工作成效的重要环节。围绕教学质量评估与毕业设计两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，此外，还应加强部门之间的沟通协作，减少重复劳动，形成工作合力。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。