２０００年，高校后勤社会化改革逐步推开。文史哲作为高等教育领域的重要内容，综述阶段性工作情况与存在问题。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕文史哲的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从文史哲的实际运行情况看，教学检查与课堂评估已经成为日常工作中较为常见的环节，实践教学、校企合作等基础性内容受到普遍关注。在一批高校启动世界一流大学建设目标的背景下，各单位对毕业设计的重视程度明显提高，毕业论文的选题与答辩逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，文史哲在推进过程中仍存在一些突出问题：一是专业设置与市场需求衔接不紧，调整滞后；二是教师队伍数量与结构难以适应规模扩张；三是课程内容更新缓慢，教材偏旧。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：及时更新教学内容，选用新版教材；注重中青年教师的培养与引进；加强校内外实习基地建设，强化动手能力。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，实验实训环节的安排是检验工作成效的重要环节。围绕教学质量评估与专业培养方案两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，此外，还应加强部门之间的沟通协作，减少重复劳动，形成工作合力。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就

相对顺利，反之则容易反复。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。