２０００年，社会保险体系逐步建立，养老与失业保险覆盖面扩大。员工关系作为管理人力资源领域的重要内容，综述阶段性工作情况与存在问题。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕员工关系的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从员工关系的实际运行情况看，岗位职责的梳理与说明书的编写已经成为日常工作中较为常见的环节，劳动合同管理、人事档案等基础性内容受到普遍关注。在企业用工制度改革深化，劳动合同制度全面推行的背景下，各单位对员工培训的重视程度明显提高，月度与年度考核的组织实施逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，员工关系在推进过程中仍存在一些突出问题：一是培训缺乏计划性，与岗位需求脱节；二是考核指标偏定性，评价结果主观性较强；三是薪酬与岗位价值挂钩不紧，内部分配存在平均主义。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：按年度制定培训计划并落实考核；理顺薪酬结构，向关键岗位和一线骨干倾斜；建立以岗位职责为基础的考核指标，尽量量化。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，新员工入职培训的安排是检验工作成效的重要环节。围绕绩效考核与招聘选拔两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法

所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，此外，还应加强部门之间的沟通协作，减少重复劳动，形成工作合力。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，条件成熟时，可通过简报、通报等形式通报情况，便于相互借鉴。