２０００年，汽车工业被列为支柱产业，轿车进入家庭的话题渐热。汽车营销作为汽车机械制造领域的重要内容，供从业人员业务学习与培训使用。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕汽车营销的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从汽车营销的实际运行情况看，总装的调试与试运转已经成为日常工作中较为常见的环节，数控加工、机械制图等基础性内容受到普遍关注。在机械行业技术改造投入增加，数控设备开始引进的背景下，各单位对金属材料热处理的重视程度明显提高，汽车发动机的检测与维修逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，汽车营销在推进过程中仍存在一些突出问题：一是维修资料不足，故障判断多靠经验；二是设备役龄偏长，加工精度难以稳定保证；三是标准化程度不高，通用件互换性差。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：完善工艺文件，坚持首件检验与工序自检；建立维修档案，积累故障处理经验；执行国家标准，提高零部件的通用化程度。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，零件图与装配图的绘制是检验工作成效的重要环节。围绕汽车保养与设备检修两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加

以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。