２０００年，加入世界贸易组织进程加快，涉外法律事务增多。政策法制案例作为法律法学领域的重要内容，面向一线人员的业务指导与操作规范。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕政策法制案例的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从政策法制案例的实际运行情况看，证据材料的收集与整理已经成为日常工作中较为常见的环节，证据规则、法规汇编等基础性内容受到普遍关注。在《合同法》等法律施行，市场主体的契约意识增强的背景下，各单位对案例评析的重视程度明显提高，纠纷的调解与和解逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，政策法制案例在推进过程中仍存在一些突出问题：一是合同条款约定不明确，履行中争议较多；二是企业法律事务管理缺乏制度化安排；三是证据意识薄弱，关键材料事后难以取得。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：完善合同模板与审查流程，明确权责；强化证据意识，重视书面凭证的留存；推行法律顾问制度，前移风险防范。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，合同的起草与条款审查是检验工作成效的重要环节。围绕调解仲裁与法律文书两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不

宜脱离基础盲目铺开。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。