２０００年，出国留学与涉外交往增加，实用外语需求上升。口语读写作为外语学习领域的重要内容，反映行业运行现状并提出工作建议。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕口语读写的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从口语读写的实际运行情况看，阅读理解的答题训练已经成为日常工作中较为常见的环节，阅读理解、翻译技巧等基础性内容受到普遍关注。在外语学习热潮持续升温，社会办学机构增多的背景下，各单位对语音语调的重视程度明显提高，英汉互译的对照练习逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，口语读写在推进过程中仍存在一些突出问题：一是部分教师发音不够标准，示范作用受限；二是死记硬背现象普遍，实际运用能力偏弱；三是缺乏语言环境，口语练习机会偏少。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：组织教师参加业务培训，提高语音水平；营造课堂交流氛围，增加听说练习比重；利用广播、录音带等资源开展课外听力训练。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，单词的分组背诵与复习是检验工作成效的重要环节。围绕写作训练与语法讲解两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，条件成熟时，可通过简报、通报等形式通报情况，便于相互借鉴。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。