２０００年，国有企业改革与三年脱困进入关键阶段。系统集成作为行业资料领域的重要内容，综述阶段性工作情况与存在问题。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕系统集成的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从系统集成的实际运行情况看，生产车间的工序衔接与质量控制已经成为日常工作中较为常见的环节，成本核算、安全生产管理等基础性内容受到普遍关注。在西部大开发战略开始实施，中西部工业投入增加的背景下，各单位对设备维护保养的重视程度明显提高，产品成本的人工核算逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，系统集成在推进过程中仍存在一些突出问题：一是台账不规范，成本核算口径不统一；二是质量检验手段较为落后，多依赖人工经验判断；三是专业技术工人短缺，人员流动较为频繁。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：完善质量检验记录，做到工序可追溯；开展在岗技术培训，稳定一线骨干队伍；加强设备点检与预防性维修，减少非计划停机。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，设备的日常点检与定期维修是检验工作成效的重要环节。围绕产品质量检验与技术工人培训两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在

同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。条件成熟时，可通过简报、通报等形式通报情况，便于相互借鉴。对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。