２０００年，互联网接入开始在部分单位试点，信息传递方式发生改变。工作总结作为办公文档领域的重要内容，供从业人员业务学习与培训使用。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕工作总结的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从工作总结的实际运行情况看，会议记录与纪要的整理归档已经成为日常工作中较为常见的环节，印章与介绍信管理、统计报表填报等基础性内容受到普遍关注。在文书档案工作逐步走向规范化、制度化的背景下，各单位对工作计划编制的重视程度明显提高，纸质档案的分类立卷与保管逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，工作总结在推进过程中仍存在一些突出问题：一是文档格式不统一，重复抄录的情况较为普遍；二是档案借阅无登记，遗失后难以追溯；三是缺少统一的编号规则，检索困难。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：推行统一的公文格式与编号规则，便于归档检索；建立借阅登记制度，落实责任到人；利用计算机进行台账管理，减少重复抄录。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，办公用品与固定资产的登记是检验工作成效的重要环节。围绕办公自动化与文书立卷两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这

些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任

心。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。