２０００年，国有企业下岗职工基本生活保障与再就业工作受到高度重视。信息化管理作为管理人力资源领域的重要内容，全面梳理行业基本情况、主要做法与改进方向。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕信息化管理的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从信息化管理的实际运行情况看，劳动争议的调解处理已经成为日常工作中较为常见的环节，劳动关系协调、薪酬结构等基础性内容受到普遍关注。在人才流动加快，人事代理服务开始出现的背景下，各单位对招聘选拔的重视程度明显提高，劳动合同的签订与续订逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，信息化管理在推进过程中仍存在一些突出问题：一是人事档案管理不规范，信息更新滞后；二是薪酬与岗位价值挂钩不紧，内部分配存在平均主义；三是培训缺乏计划性，与岗位需求脱节。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：健全人事档案台账，定期核对更新；建立以岗位职责为基础的考核指标，尽量量化；理顺薪酬结构，向关键岗位和一线骨干倾斜。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，岗位职责的梳理与说明书的编写是检验工作成效的重要环节。围绕劳动合同管理与绩效考核两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在

同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，在具体做法上，多数单位仍以纸质台账和人工登记为主，资料的保存与查找都比较费时。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。