２０００年，《国家行政机关公文处理办法》得到进一步贯彻实施。规章制度作为办公文档领域的重要内容，全面梳理行业基本情况、主要做法与改进方向。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕规章制度的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从规章制度的实际运行情况看，纸质档案的分类立卷与保管已经成为日常工作中较为常见的环节，印章与介绍信管理、办公自动化等基础性内容受到普遍关注。在互联网接入开始在部分单位试点，信息传递方式发生改变的背景下，各单位对统计报表填报的重视程度明显提高，会议记录与纪要的整理归档逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，规章制度在推进过程中仍存在一些突出问题：一是缺少统一的编号规则，检索困难；二是纸质文件传阅周期长，跨部门流转效率偏低；三是档案借阅无登记，遗失后难以追溯。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：建立借阅登记制度，落实责任到人；利用计算机进行台账管理，减少重复抄录；明确各环节经办人职责与时限要求。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，统计报表的填报与上报是检验工作成效的重要环节。围绕工作计划编制与档案分类归档两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类

单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，需要注意的是，各项措施应结合本单位实际条件量力而行，不宜脱离基础盲目铺开。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。

另外，同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单依靠加班补救。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，此外，还应加强部门之间的沟通协作，减少重复劳动，形成工作合力。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。