２０００年，互联网接入业务兴起，拨号上网成为常见方式。核心网作为通信电子领域的重要内容，全面梳理行业基本情况、主要做法与改进方向。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕核心网的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从核心网的实际运行情况看，元器件的老化筛选与测试已经成为日常工作中较为常见的环节，程控交换、无线寻呼等基础性内容受到普遍关注。在固定电话与移动电话用户数快速增长的背景下，各单位对元器件检测的重视程度明显提高，寻呼机与手机用户的业务办理逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，核心网在推进过程中仍存在一些突出问题：一是一线维护人员技术培训跟不上设备更新速度；二是部分偏远地区线路老化，通话质量不稳定；三是用户增长迅速，网络扩容压力较大。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：统一设备选型与备件管理，缩短抢修时间；健全线路巡视制度，及时发现隐患；按话务量测算及时扩容，保障通信质量。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，电路板的调试与维修是检验工作成效的重要环节。围绕网络规划与通信线路维护两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，对于新入职人员，应由有经验的同志带教一段时间，熟悉流程后再独立承担任务。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，相关标准的执行需要一定过渡期，建议先行试点，取得经验后再全面推开。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，遇到跨部门事项，宜事先明确牵头单位与配合单位，避免互相推诿。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，对反复出现的老问题，应从制度和流程上找原因，而不是简单

依靠加班补救。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，对工作中出现的新情况新问题，应及时向上级反映并研究解决办法，避免久拖不决。