２０００年，千年虫问题受到普遍关注，各单位集中开展系统排查。人工智能作为ＩＴ计算机领域的重要内容，汇集日常业务中的操作要点与注意事项。本资料结合当时的行业环境与工作实际，围绕人工智能的基本情况、主要做法、存在问题和对策建议进行梳理归纳，供有关单位和从业人员参考。

从人工智能的实际运行情况看，关系数据库的表结构设计与查询已经成为日常工作中较为常见的环节，数据库管理、办公软件应用等基础性内容受到普遍关注。在Ｗｉｎｄｏｗｓ ９８ 与 Ｗｉｎｄｏｗｓ ２０００ 在办公应用的背景下，各单位对系统维护的重视程度明显提高，静态网页的编写与上传逐步走向规范。总体而言，这一阶段的工作呈现出由经验型向制度型转变的特点。

受制于当时的技术条件和管理水平，人工智能在推进过程中仍存在一些突出问题：一是技术资料多为英文，自学门槛较高；二是网络带宽有限，拨号上网速度慢且费用偏高；三是信息化投入分散，重复建设现象存在。这些问题在不同单位的表现程度不一，但都不同程度地影响了工作的整体质量与效率。

针对上述情况，建议从以下几个方面着手改进：统一规划网络与设备，避免重复投入；重视防病毒与账号口令管理，保障系统安全；建立数据定期备份与异地保存制度。同时，应把制度建设和人员培训放在重要位置，坚持边实践、边总结、边完善，逐步形成适合本单位实际的工作路子。

从具体做法上看，微机的日常维护与故障排除是检验工作成效的重要环节。围绕数据备份与局域网组建两项内容，不少单位在实践中已经摸索出一些行之有效的做法：把责任落实到岗到人，把标准细化到每一道工序，把检查贯穿到工作全过程，并注意把检查结果与日常考核结合起来。这些做法所需投入不大，但对提高工作质量的作用比较实在，值得在同类单

位中加以推广。

在操作层面，还应当注意把握节奏与方法。推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，由于当时计算机尚未完全普及，很多环节需要多人复核，工作效率受到一定影响。

另外，同时要重视资料的积累与保管，为后续的分析研究和决策提供可靠依据。

另外，经费和人力都相对紧张，应分清轻重缓急，集中力量先把基础环节做扎实。

另外，从长远看，人才培养和制度建设是两项基础性工作，需要持续投入、久久为功。

另外，经验的总结要有数据、有事例，避免停留在一般性的表态上。

另外，各环节的原始记录应当及时填写、如实填写，做到事事有据、件件可查。

另外，推进过程中还要注意听取一线人员的意见，把好的做法及时吸收到制度中来。

另外，把工作成效与考核挂钩，可以较好地调动人员的积极性与责任心。

另外，在资料管理方面，建议按类别建立目录与索引，做到一查即得，避免临时翻找。

另外，从实际效果看，凡是制度健全、责任明确的地方，工作推进就相对顺利，反之则容易反复。

另外，在此基础上，还应定期开展总结与交流，把行之有效的做法固定下来并逐步推广。